EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

COMUNICADO..

La Empresa Social del Estado" PASTO SALUD ESE" y el Director de la Red Sur , se permiten invitar a la Asamblea de usuarios para la Renovación de la Asociación de usuarios del Centro de Salud Gualmatàn

QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen subsidiado ,población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 16 de junio 2023
LUGAR: Centro de Salud Gualmatàn
HORA: 8 :00 a.m.

LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD

PARTICIPEMOS TODOS

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	16	Junio	2023	8:00 a.m	10 a.m	1
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD GUALMATAN					
LUGAR:	CENTRO DE SALUD GUALMATAN					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Pablo Yaigual	PRESIDENTE	Centro de Salud Gualmatán	
Luis Enrique Yaigual	VICEPRESIDENTE	Centro de Salud Gualmatán	
Rosa Yaigual	SECRETARIO (A)	Centro de Salud Gualmatán	
Arcesio Yaigual	FISCAL	Centro de Salud Gualmatán	
Miguel Yaigual	VOCAL	Centro de Salud Gualmatán	
Raquel Yaigual	VOCAL	Centro de Salud Gualmatán	
Blanca Yaigual	VOCAL	Centro de Salud Gualmatán	
Estela Yaigual	VOCAL	Centro de Salud Gualmatán	

Cuando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento

- Cierre de Asamblea

DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web InstitucionaL , Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisora Todelar, Directora Operativa Red Oriente, Líderes comunitarios

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma gratuita.

Por su parte el Centro de Salud Gualmatán se compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT.900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Gualmatán quedando elegidos los arriba firmantes.

NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
pablo yaigual	12951740	Gualmatan Centro	3146073586		
Luis Enrique yaigual	12987582	Gualmatan Centro	3175875441		
Rosa yaigual	59833687	Gualmatan	3148656394		
Arcesio yaigual	12957185	Gualmatan	3172307741		
Miguel yaigual	12977657	Gualmatan	3167203741		
Raquel yaigual	30777715	Vda Fatima Gualmatan	3127317562		
Blanca yaigual	30729347	Vda Huaticilla Gualmatan	3185451431		
Estela yaigual	30720104	Gualmatan (Iglesia)	—		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD GUALMATAN y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los días del mes de junio 2023

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT.900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

COMPROMISOS

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA DE REVELO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

	REGISTRO DE ASIS[illegible]A EXTERNO			
VERSION	PROCESO/SERVICIO		CODIGO	NUM
6,0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION		GSI-RAE	024

TEMA:	Renovación Asociación de usuarios	ACTIVIDAD:				
LUGAR:	Centro de Salud Gualmatan		FECHA	16	06	2023

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Miguel Yarpud	12977657				Gualmatan		agricult.	3167203741		[illegible]
2	Ma. Santacruz	30727716				"		Hogar.	—		[illegible]
3	Arcesio Yarpud	12957185				"		agricult.	3172307741		[illegible]
4	Pablo Yarpud	12951740				"		agricult.	3146073586		Pablo Alberto [illegible]
5	Zenaida Tiquenes	27093664				Gualmatan		Directora	3188898912		[illegible]
6	Ma. del carmen criollo	1085276697				Gualmatan		Hogar.	3158805235		carmencriollo
7	Rosa Yarpud	59833687				Gualmatan		Hogar.			Rosa Yarpud
8	paulo jojoa	12982534				Gualmatan	JAC Huertecillas	agricul.	3225355985		Paulo Jojoa
9	Rosario jojoa.	30736062				Gualmatan	Huertecilla.	hogar.	318545431		Rosario Jojoa
10	Blanca Yarpud	30729347				Gualmatan	"	Hogar.	3185451431		Blanca Yarpud
11	Luis Yarpud	12987582				Gualmatan. Centro		agricul.	3175875445		[illegible]
12	Aracely criollo	1085273639.				Gualm.	Jongovito	Hogar.	3192649368		[illegible]
13	Raquel Yarpud	30727715				Gualm.	Fatima	"	3127317562		Raquel Yarpud
14	Mauricio Abahonza	87065845				Gualmatan	Jongovito	agricult.	3177620304		[illegible]
15	Wilson Montanchez	13071679				"	Centro	agricult.	3113297502		[illegible]

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO Supersalud

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9		REGISTRO DE ASIST[illegible]A EXTERNO		
	VERSION	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
	6,0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-RAE	024

TEMA:	Renovación Asociacion de usuarios	ACTIVIDAD:					
LUGAR:	Centro de Salud Gualmatan		FECHA	16	06	2023.	

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Noemi Marquez	—	90					Hogar	—		Marq
2	Karen Daniela lópez	1081054033	17	F	-	Gualmatan fatima	fatima	independiente	3243156510		Karen lópez
3	Maria del Carmen Chachinoy	27082747	63	F		Nueva Bentania	Betania	ama de casa	3183791115		Maria Ch
4	Elda Marquez	30720104	63	F.		abajo iglesia Gualm. centro		hogar	-		Elda marquez
5	carmela pupiales	30716481		F		Gualmat		hogar	3154696036		Carmela Pupiales
6											
7	Melva Lbana	30717435	63	F.		Pasto Salud.		promo	3127056295		Melvd
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIGILADO Supersalud